

Договор-оферта абонентского сервисного обслуживания

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС» (ИНН/КПП 7715663136/770701001, адрес: 127473, Россия, г. Москва, ул. Селезневская, д. 32) (далее Компания) выражает намерение заключить Договор абонентского сервисного обслуживания (далее Договор) с Клиентом (физическим лицом) на условиях, изложенных в настоящей оферте, в порядке, установленном главой 28 ГК РФ и статьей 429.4 ГК РФ.

1. Основные положения.

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее условия настоящего договора. Предметом Договора с Компанией является оказание Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

- Жилое помещение – квартира, находящаяся у Клиента в собственности или по договору социального найма, расположенная в пределах административных границ города постоянной регистрации Клиента.
- Транспортное средство – находящееся у Клиента в собственности пассажирское транспортное средство с разрешенной максимальной массой не более 3,5 тонн и числом сидячих мест, не считая места водителя, не более 8 и не используемое в коммерческих целях.
- Потеря работы – прекращение Клиентом трудовых отношений с работодателем вне зависимости от оснований прекращения трудовых отношений, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации.
- Второе медицинское мнение – письменная оценка медицинских документов Клиента, содержащих данные о диагнозе, установленном в соответствии с требованиями законодательства, в целях формирования суждений рекомендательного характера относительно правильности установленного диагноза и корректности назначенного лечащим врачом курса лечения. Носит рекомендательный характер и может применяться для дальнейших лечебно-диагностических мероприятий только по решению лечащего врача.
- Акцепт – любая законная оплата услуг Компании Клиентом, означающее согласие Клиента с Договором.
- Событие – событие, возникшее после оплаты Клиентом услуг в порядке, предусмотренном Договором.
- Территория оказания услуг – территория в пределах административных границ городов.
- Наполнение – объем и условия оказания услуг Клиентам Компанией, в рамках выбранных (Заказ) и оплаченных Клиентом, в соответствии с п. 2.4 Договора.
- Маркетплейс (далее – Витрина) – интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу

<https://trustedgoods.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу), предоставляющий возможность размещения и просмотра услуг Компании с целью последующего Заказа Клиентом услуг, включая, но не ограничиваясь, Заказом необходимых Клиенту услуг, оплаты, получения Сертификата Клиента и заключения Договора сервисного обслуживания.

- Заказ – совершение Клиентом на Витрине действий по выбору услуг и заключению (акцепта) Договора путём совершения Оплаты. Заказ включает в себя перечень Услуг Компании, их количество и стоимость в соответствии с выбранным Наполнением.
- Общество с ограниченной ответственностью «СФ ЛАБС» (ООО «СФ ЛАБС») - юридическое лицо, выступающее в качестве агента по агентскому договору с Компанией по проведению маркетинговых мероприятия, а также по поиску, привлечению и заключению Договоров с Клиентами на услуги Компании, совершению операций по обработке безналичных платежей от Клиентов
- Оплата - действия Клиента, направленные на оплату Услуг Компании и подтверждающие согласие Клиента с заключением Договора сервисного обслуживания. Оплата считается принятой и становится окончательной и завершённой с момента поступления денежных средств на расчетный счет ООО «СФ ЛАБС».
- Сертификат – электронное сообщение по форме Приложения №1, являющееся подтверждением заключения Договора, формируемое и направляемое ООО «СФ ЛАБС» Клиенту, оплатившему полную стоимость выбранных Услуг Компании на указанный Клиентом адрес электронной почты, и подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг и информации на условиях и в порядке, предусмотренном Договором. Сертификат содержит уникальный номер Сертификата, необходимый для получения Клиентом Услуг Компании. Сообщение, направленное посредством электронной почты, считается полученным Клиентом с момента его направления ООО «СФ ЛАБС» Клиенту.
- Подрядчик – третье лицо, которого Компания вправе, на основании п. 1.4 Договора, привлекать к оказанию Клиентам услуг.
- Стороны – Компания и Клиент.
- Пользователь - посетитель Витрины в сети Интернет, при этом под Пользователем понимается любое физическое и/или юридическое лицо.
- Отчетный период – календарный месяц.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом (или в пользу Клиента с его представителем) Договор.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.4. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, а также договором, заключаемом между Компанией и третьими лицами (Подрядчики).

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Акцептом Договора Стороны признают любую законную оплату услуг Компании Клиентом. Акцепт является полным и безоговорочным принятием всех условий Договора, означающий, что лицо, законно оплатившее услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящего Договора (в части наполнения у и условий предоставления услуг) и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.7. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, в соответствии со ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящем Договоре без каких-либо исключений и оговорок.

2. Предмет Договора. Наполнение.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг Компанией Клиенту в объемах и порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Пользователь выбирает и оплачивает услуги Компании на Витрине, тем самым в соответствии с п. 1.1.1, п. 1.6 становится Клиентом, выразившим желание воспользоваться услугами Компании и оплатившим, в соответствии с п. 1.1.12 Договора, услуги Компании. После оплаты услуг Компании Клиент, в соответствии с п. 1.1.13 Договора, получает на адрес электронной почты, указанный Клиентом на Витрине, Сертификат с уникальным присвоенным номером, что дает право Клиенту требовать оказание услуг Компанией.

2.3. При обращении Клиента в колл-центр Компании Клиент сообщает уникальный присвоенный номер, который дает право требовать оказание услуг Компанией (процедура идентификации), в соответствии с Наполнением.

2.4. Компания предоставляет следующие услуги:

Продукт # 1	Объем услуг 1	Объем услуг 2	Объем услуг 3
Помощь по дому	Услуги мастера: <ul style="list-style-type: none">▪ Сантехник▪ Электрик▪ Замена/ремонт дверных замков	Услуги мастера: <ul style="list-style-type: none">▪ Сантехник▪ Электрик▪ Замена/ремонт дверных замков	Услуги мастера: <ul style="list-style-type: none">▪ Сантехник – 1 услуга, не более 5000 рублей▪ Электрик – 1 услуга, не более 5000 рублей

	Лимит в год – 1 услуга, не более 3000 рублей	Лимит в год – 2 услуги, не более 5000 рублей	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Замена/ремонт дверных замков – 1 услуга, не более 5000 рублей
Продукт # 2	Объем услуг 1	Объем услуг 2	Объем услуг 3
Помощь на дорогах	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги эвакуатора • Ремонт на месте (зарядка АКБ, подвоз топлива, замена колеса) • Лимит в год – 1 услуга, в пределах административных границ города • Принимаются на обслуживание автомобили не старше 7 лет и с пробегом не более 100 000 км. ▪ Услуга оказывается если автомобиль находится не ближе 10 км от постоянного места стоянки 	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги эвакуатора • Ремонт на месте (зарядка АКБ, подвоз топлива, замена колеса) • Лимит в год – 2 услуги, в пределах административных границ города • Принимаются на обслуживание автомобили не старше 7 лет и с пробегом не более 100 000 км ▪ Услуга оказывается если автомобиль находится не ближе 10 км от постоянного места стоянки 	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги эвакуатора • Ремонт на месте (зарядка АКБ, подвоз топлива, замена колеса) • Лимит в год – 3 услуги, в пределах административных границ города + 100 км за пределами • Принимаются на обслуживание автомобили не старше 7 лет и с пробегом не более 100 000 км ▪ Услуга оказывается если автомобиль находится не ближе 10 км от постоянного места стоянки
Продукт#3	Объем услуг 1	Объем услуг 2	Объем услуг 3
Второе медицинское мнение	<p>Покрываемые заболевания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рак • Почечная недостаточность • Операции на сердце и сосудах • Операции на головном мозге • Трансплантация жизненно-важных органов Паралич • Рассеянный склероз • Территория покрытия – Россия ▪ Заболевание должно быть диагностировано впервые, но не ранее 30 дней с даты начала действия Продукта. 	<p>Покрываемые заболевания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рак • Почечная недостаточность • Операции на сердце и сосудах • Операции на головном мозге • Трансплантация жизненно-важных органов • Паралич • Рассеянный склероз • Болезнь Альцгеймера • ВИЧ:СПИД • Бактериальный менингит • Энцефалит • Кома • Полная потеря слуха • Терминальная стадия болезни печени • Терминальная стадия болезни легких • Болезнь Паркинсона • Сахарный диабет • Туберкулез • Саркоидоз 	<p>Покрываемые заболевания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рак • Почечная недостаточность • Операции на сердце и сосудах • Операции на головном мозге • Трансплантация жизненно-важных органов • Паралич • Рассеянный склероз • Болезнь Альцгеймера • ВИЧ:СПИД • Бактериальный менингит • Энцефалит • Кома • Полная потеря слуха • Терминальная стадия болезни печени • Терминальная стадия болезни легких • Болезнь Паркинсона • Сахарный диабет • Туберкулез • Саркоидоз

		<ul style="list-style-type: none"> • Территория покрытия – Россия ▪ Заболевание должно быть диагностировано впервые, но не ранее 30 дней с даты начала действия Продукта. 	<ul style="list-style-type: none"> • Территория покрытия – Россия + зарубеж ▪ Заболевание должно быть диагностировано впервые, но не ранее 30 дней с даты начала действия Продукта.
Продукт # 4	Объем услуг 1	Объем услуг 2	Объем услуг 3
Помощь в поиске работы	Услуги: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка резюме ▪ Письменная консультация о порядке прохождения собеседования ▪ Лимит – 1 услуга в год 	Услуги: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка резюме ▪ Письменная консультация о порядке прохождения собеседования ▪ Лимит – 2 услуги в год 	Услуги: <ol style="list-style-type: none"> 4. Подготовка резюме 5. Письменная консультация о порядке прохождения собеседования <ul style="list-style-type: none"> ▪ Лимит – 3 услуги в год

2.5. Клиент вправе выбрать и оплатить как все услуги, перечисленные в п. 2.4., так и некоторые из них. Перечень выбранных и оплаченных Клиентом услуг указывается в Сертификате.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании любых услуг по Договору, в следующих случаях:

2.6.1. Выполнение затруднено или невозможно в силу независящих от Компании причин, форс-мажорных обстоятельств, а также иных обстоятельств, угрожающих жизни или здоровью людей, а также причинением существенного имущественного ущерба.

2.6.2. Клиент не может документально подтвердить установленный ему диагноз, а также факт прекращения трудовых отношений с работодателем.

2.6.3. Клиент исчерпал установленный лимит в рамках объема услуг, в соответствии с п. 2.4 Договора.

2.6.4. Умышленных действий Клиента, лица, допущенного к пользованию или проживанию в Жилом помещении, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.6.5. При нахождении Клиента в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.6.6. Обращения Клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании.

2.6.7 Сдачи Жилого помещения в коммерческую аренду.

2.6.8. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Подрядчика, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.6.9. При нахождении Жилого помещения вне Территории предоставления услуг (за пределами административных границ городов).

2.6.10. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

2.6.11. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Жилого помещения, по распоряжению государственных органов.

2.7. Решение об объеме, виде оказываемых в рамках Наполнения услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Подрядчика в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

2.8. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. Срок действия Договора. Вступление Договора в силу. Порядок заключения и прекращения действия Договора.

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем присоединения к настоящему Договору.

3.2. Договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом услуг Компании и действует в течение 1 (одного) года.

3.3. Действие Договора заканчивается в 00 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за тридцать первыми сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, установленного пунктом 3.1 Договора, с момента заключения настоящего Договора. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные п. 2.4 Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.4. При досрочном прекращении Договора стоимость услуг Клиенту не возвращается. Если Клиент пользовался услугами, то денежные средства не возвращаются, а Договор считается исполненным и прекращается, вне зависимости от объема выполненных Компанией услуг.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящего Договора.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Подрядчиком Компании.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2. Обеспечить достоверность информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Подрядчика при оказании услуги в порядке.

4.2.3. При заказе услуги, сообщать сотруднику Компании и/или партнера Подрядчика полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуги, выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону _____ .

4.2.4. Перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или по первому требованию документы, необходимые для оказания услуг.

4.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.6. После окончания оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Подрядчика. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону Компании и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Подрядчиками Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.2.8. Принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Жилому помещению, его инженерным сетям и коммуникациям.

4.2.9. Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные Наполнением, как своими силами, так и силами и за счет Подрядчиков Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.3. Проводить осмотр и обследование повреждений.

4.3.4. В одностороннем порядке отказаться от совершения любого действия в соответствии с настоящим Договором без возможности привлечения его к ответственности в случае, если такие действия создают угрозу применения к Компании и/или любому из его участников или иным организациям, входящим в группу Allianz Partners / Allianz Group, санкций, запретов или ограничений в соответствии с резолюциями ООН или торговыми или экономическими санкциями, законами или иными нормативными правовыми актами Европейского Союза, Великобритании или Соединённых Штатов Америки.

4.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящего Договора.

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, предоставлении справочно-консультационной информации, в случаях:

4.3.6.1. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Жилого помещения (по адресу расположения, отличающегося от указанного в паспорте Клиента или документах, подтверждающих законное использование Клиентом Жилого помещения).

4.3.6.2. Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.6.3. При отсутствии у Клиента документов, удостоверяющих оплату услуг Компании.

4.3.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Компания и/или Подрядчик обязаны:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящим Договором перед заключением Договора.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к предоставлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Подрядчикам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Подрядчиком.

4.4.5. Обрабатывать персональные данные Клиентов, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, уничтожение и передачу, в том числе трансграничную, с целью оказания услуг Клиентам, урегулирования спорных ситуаций с Клиентами и подрядчиками, а также оценки качества услуг, оказываемых подрядчиками, на что Клиент дает письменное согласие на такую обработку, в том числе биометрических персональных данных и данных о состоянии здоровья.

4.4.6. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных не ниже 3-го уровня защищенности.

4.4.7. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Вознаграждение Компании за услуги, указанные в п. 2.4 настоящего Договора за годовое обслуживание одного клиента указано в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.2. Вознаграждение Компании облагается налогом НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ.

5.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счёт ООО «СФ ЛАБС».

5.4. После поступления оплаты на расчетный счет ООО «СФ ЛАБС» Клиенту направляется электронный фискальный чек либо иной документ, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации формы на электронную почту, указанную Клиентом на Витрине в момент оформления Клиентом Заказа.

5.5. Вознаграждение услуг Компании является абонентской платой. Услуги считаются оказанными независимо от того, было ли затребовано Клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий от Компании за период действия настоящего Договора.

5.6. После окончания отчетного периода, при отсутствии в 10-ти (десяти) дневный срок начиная с первого дня, месяца следующего за отчетным периодом, не поступило возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктами 2.2, 2.3 настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом.

6. Особые условия

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящего Договора.

6.2. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования Договора Компанией путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

6.3. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.4. Стороны договорились, что Договор может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.5. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная коммуникация между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи.

6.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «АВП РУС» и Подрядчикам обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая

проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договором, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Договора. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрчным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

7. Антикоррупционное условие

7.1. В рамках ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего договора стороны не будут допускать какие-либо действия, которые могли бы навлечь на сторону подозрение в нарушении любого положения законодательства о борьбе с коррупцией. Это касается, включая, но не ограничиваясь, незаконных выплат, в том числе вознаграждений за упрощение формальностей, государственным служащим, представителям органов государственной власти или связанным с ними лицами, их семьям или близким друзьям.

7.2. Каждая Сторона обязуется не предлагать, не давать, не соглашаться дать какому-либо сотруднику, представителю или третьему лицу, действующему от имени другой стороны, а также не принимать или соглашаться принять от какого-либо сотрудника, представителя или третьего лица, действующего от имени другой стороны, какой-либо необоснованный подарок либо иную выгоду, в денежном или ином выражении, в рамках ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего договора.

7.3. Каждая Сторона будет незамедлительно информировать другую сторону, если у неё появятся конкретные подозрения или ей станет известно о каких-либо коррупционных действиях в связи с ведением переговоров, заключением или исполнением настоящего договора.

7.4. В случае если Клиентом в нарушение п. 7.1 - 7.3 настоящего договора были преподнесены необоснованные подарки или выгоды в связи с ведением переговоров, заключением или исполнением настоящего договора, или если у Клиента имеются достаточные основания полагать, что такие платежи были совершены или совершаются, или подарки были преподнесены или преподносятся, Компания вправе незамедлительно в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего договора.

8. Порядок разрешения споров, ответственность сторон.

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Компании.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9. Заключительные положения

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, направляются Компанией и/или ООО «СФ ЛАБС» на адрес электронной почты, указанной Клиентом на Витрине.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Договору-оферте абонентского сервисного обслуживания

Стоимость услуг

Продукт # 1	Объем услуг 1	Объем услуг 2	Объем услуг 3
	579 рублей с учетом НДС	699 рублей с учетом НДС	1390 рублей с учетом НДС
Помощь по дому	<p>Услуги мастера:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Сантехник▪ Электрик▪ Замена/ремонт дверных замков <p>Лимит в год – 1 услуга, не более 3000 рублей</p>	<p>Услуги мастера:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Сантехник▪ Электрик▪ Замена/ремонт дверных замков <p>Лимит в год – 2 услуги, не более 5000 рублей</p>	<p>Услуги мастера:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Сантехник – 1 услуга, не более 5000 рублей▪ Электрик – 1 услуга, не более 5000 рублей

			Замена/ремонт дверных замков – 1 услуга, не более 5000 рублей
Продукт # 2	Объем услуг 1 5590 рублей с учетом НДС	Объем услуг 2 5890 рублей с учетом НДС	Объем услуг 3 6690 рублей с учетом НДС
Помощь на дорогах	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Услуги эвакуатора ▪ Ремонт на месте (зарядка АКБ, подвоз топлива, замена колеса) • Лимит в год – 1 услуга, в пределах административных границ города • Принимаются на обслуживание автомобили не старше 7 лет и с пробегом не более 100 000 км. <p>Услуга оказывается если автомобиль находится не ближе 10 км от постоянного места стоянки</p>	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Услуги эвакуатора ▪ Ремонт на месте (зарядка АКБ, подвоз топлива, замена колеса) • Лимит в год – 2 услуги, в пределах административных границ города • Принимаются на обслуживание автомобили не старше 7 лет и с пробегом не более 100 000 км <p>Услуга оказывается если автомобиль находится не ближе 10 км от постоянного места стоянки</p>	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Услуги эвакуатора ▪ Ремонт на месте (зарядка АКБ, подвоз топлива, замена колеса) • Лимит в год – 3 услуги, в пределах административных границ города + 100 км за пределами • Принимаются на обслуживание автомобили не старше 7 лет и с пробегом не более 100 000 км <p>Услуга оказывается если автомобиль находится не ближе 10 км от постоянного места стоянки</p>
Продукт#3	Объем услуг 1 499 рублей с учетом НДС	Объем услуг 2 569 рублей с учетом НДС	Объем услуг 3 999 рублей с учетом НДС
Второе медицинское мнение	<p>Покрываемые заболевания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рак ▪ Почечная недостаточность ▪ Операции на сердце и сосудах ▪ Операции на головном мозге ▪ Трансплантация жизненно-важных органов Паралич ▪ Рассеянный склероз • Территория покрытия – Россия <p>Заболевание должно быть диагностировано впервые, но</p>	<p>Покрываемые заболевания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рак ▪ Почечная недостаточность ▪ Операции на сердце и сосудах ▪ Операции на головном мозге ▪ Трансплантация жизненно-важных органов ▪ Паралич ▪ Рассеянный склероз ▪ Болезнь Альцгеймера ▪ ВИЧ:СПИД ▪ Бактериальный менингит 	<p>Покрываемые заболевания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рак ▪ Почечная недостаточность ▪ Операции на сердце и сосудах ▪ Операции на головном мозге ▪ Трансплантация жизненно-важных органов ▪ Паралич ▪ Рассеянный склероз ▪ Болезнь Альцгеймера ▪ ВИЧ:СПИД ▪ Бактериальный менингит

	не ранее 30 дней с даты начала действия Продукта.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Энцефалит ▪ Кома ▪ Полная потеря слуха ▪ Терминальная стадия болезни печени ▪ Терминальная стадия болезни легких ▪ Болезнь Паркинсона ▪ Сахарный диабет ▪ Туберкулез ▪ Саркоидоз • Территория покрытия – Россия • Заболевание должно быть диагностировано впервые, но не ранее 30 дней с даты начала действия Продукта. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Энцефалит ▪ Кома ▪ Полная потеря слуха ▪ Терминальная стадия болезни печени ▪ Терминальная стадия болезни легких ▪ Болезнь Паркинсона ▪ Сахарный диабет ▪ Туберкулез ▪ Саркоидоз • Территория покрытия – Россия + за рубеж <p>Заболевание должно быть диагностировано впервые, но не ранее 30 дней с даты начала действия Продукта.</p>
Продукт # 4	Объем услуг 1 369 рублей с учетом НДС	Объем услуг 2 449 рублей с учетом НДС	Объем услуг 3 539 рублей с учетом НДС
Помощь в поиске работы	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка резюме ▪ Письменная консультация о порядке прохождения собеседования <p>Лимит – 1 услуга в год</p>	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка резюме ▪ Письменная консультация о порядке прохождения собеседования <p>Лимит – 2 услуги в год</p>	<p>Услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка резюме ▪ Письменная консультация о порядке прохождения собеседования <p>Лимит – 3 услуги в год</p>