

ПРАВИЛА ООО «Кот и Пёс»
(в редакции от 4 октября 2018 года)

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Кот и Пёс» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить Договор с ООО «Кот и Пёс» на условиях и в порядке, установленном Правилами ООО «Кот и Пёс» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1 Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.2. Домашние животные – животные, которые содержатся в неволе или в состоянии ограниченной свободы, в том числе сельскохозяйственные животные, животные, содержащиеся с целью удовлетворения эмоциональных и эстетических потребностей человека.

1.1.3 Карта (Сертификат) Клиента (Карта/Сертификат) – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.4. Акцепт – любое законное приобретение Карты (Сертификата) Клиентом, означающее согласие Клиента с Договором.

1.1.5. Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в отношении абонентского консультационного обслуживания, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.6. Событие по Карте (Сертификату) (Событие) – событие, возникшее после приобретения карты (Сертификата), непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках наполнения Договора.

1.1.7. Зона оказания услуг – территория Российской Федерации.

1.1.8. Компания – Общество с Ограниченной Ответственностью «Кот и Пёс» (ООО «Кот и Пёс»). Адрес: 119019, г. Москва, ул. Арбат д. 6/2, этаж. 4, пом. 1, к. 1, оф. 48, , ИНН: 7704459682, КПП 770401001.

1.1.9. Наполнение карты (Сертификата) – объем и условия услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.10. Партнер Компании, партнер – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.

- 1.1.11. Правила ООО «Кот и Пёс» (Правила, настоящие Правила) – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компании Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.12. Стороны – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «Кот и Пёс» являются публичной офертой Компании.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение Клиентом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты (Сертификата).
- 1.9. Указанный акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту (Сертификат), считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Кот и Пёс», без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленном настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения карты Компания, оказывает следующие услуги Клиенту Компании круглосуточно, с неограниченным количеством обращений и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

- 2.2.1. круглосуточные консультации по всем домашним животным квалифицированными ветеринарами;
 - 2.2.2. консультации по прививкам и профилактике;
 - 2.2.3. рекомендации по уходу, кормлению и содержанию;
 - 2.2.4. принятие решения о необходимости направления в ветеринарную клинику;
 - 2.2.5. второе медицинское мнение;
 - 2.2.6. поиск ветеринарного врача или ветеринарной клиники недалеко от дома Клиента.
- 2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, выполняются неограниченное количество раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию.
- 2.5. Любые услуги в рамках Наполнения карты (Сертификата) выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения.
- 2.6. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках Наполнения карты, выполняются только при предъявлении Клиентом Карты (Сертификата) Клиента.
- 2.7. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.
- 2.8. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:
- 3.1.1. Путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании.
 - 3.1.2. Путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Карты (Сертификата).
- 3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты (Сертификата).
- 3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают в тот же день после покупки Карты (Сертификата).
- 3.4. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил, или в момент деактивации (прекращения подписки) сертификата самим Клиентом. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктами 2.2, 2.3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.8 настоящих Правил, стоимость оплаченных услуг не возвращается Клиенту. Если Клиент пользовался услугами, то денежные средства не возвращаются, а договор считается исполненным и прекращается.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктом 6.8 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2. Обеспечить достоверность информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.3. При заказе услуги, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг и домашних животных, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуги, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 511-81-09.

4.2.4. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.2.8. При утрате Карты по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится не позднее одного календарного дня.

4.2.9. Выполнять условия настоящих Правил.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.8 настоящих Правил.

4.3.4. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящих Правил.

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации, в случаях:

4.3.6.1 Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6.2. При отсутствии у Клиента Карты.

4.3.6.3. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами перед заключением Договора.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Оказать иные услуги, работы на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.4.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к предоставлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.5. Не разглашать сведений о Клиенте за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером.

4.4.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу https://trustedgoods.ru/showcase_sales/kotzdorov/vet/.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено преysкурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном пунктом 6.7 настоящих Правил сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Компанией, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

– Стоимость услуг Компании:

Три тысячи шестьсот пятьдесят рублей, включая НДС 20%, может быть списана единовременно, либо в рассрочку ежемесячно/ежедневно.

5.2. Данная сумма оплачивается Клиентом путем списания денежных средств со счета телефона или с банковской карты на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании, или иным способом, указанным Партнером Компании, авансом при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 1.1.7 настоящих Правил, работы/услуги могут быть оказаны Клиенту вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент дополнительно оплачивает услуги Партнера Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом Карты (Сертификата) любым законным способом.

6.2. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании и/или Партнера, либо приобретения Карты (Сертификата) на ином законном основании.

6.3. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.4. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.5. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная коммуникация между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Кот и Пёс» обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, данные о домашних животных; распространение (в том числе

передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

6.7. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте https://trustedgoods.ru/showcase_sales/kotzdorov/vet/ и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае двукратного пользования услугами Компании со стороны Клиента.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Компании.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К

обстоятельства непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте https://trustedgoods.ru/showcase_sales/kotzdorov/vet/. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу https://trustedgoods.ru/showcase_sales/kotzdorov/vet/, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.