

Приложение к договору страхования (Полису) «Защитник ваших карт» – Особые условия

1. Общие положения

1.1. Настоящие Особые условия являются неотъемлемой частью договора страхования (Полиса), заключенного на основании устного заявления на страхование. Настоящие Особые условия подготовлены на основании Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт и иных рисков.

1.2. Термины и определения:

Авторизация (подтверждение сделки) – признание полномочий Держателя карты на осуществление сделки (покупки, оплаты услуги, получения наличных денег и т.п.) от имени Эмитента, который подтверждает торговцу правомочность сделки, гарантируя оплату.

Выгодоприобретатель:

– по событиям, указанным в пп. 3.2.1. - 3.2.3., 3.2.5. настоящих Особых условий Держатель счета;

– по событию, указанному в п. 3.2.4. настоящих Особых условий Держатель карты.

Выписка по счету – банковский документ, отражающий движение денежных средств на карточном счете.

Держатель счета – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее с Эмитентом договор о предоставлении и использовании Платежных карт и на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами предоставления и использования карт Эмитента открыт Карточный счет.

Держатель карты – дееспособное физическое лицо, на чье имя по заявлению Держателя счета выпущена Пластиковая карта, и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты.

Интернет-банк – автоматизированная банковская система, обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание Страхователя (Выгодоприобретателя) через сеть Интернет.

Карточный счет – банковский счет, открытый Эмитентом Держателю счета в целях осуществления расчетов по операциям с использованием Платежных карт.

Платежная карта (также Карта, Пластиковая карта) – именной платежно-расчетный документ в виде персонифицированной пластиковой пластинки, карты, выдаваемый Эмитентом своим клиентам для безналичной оплаты, приобретения ими товаров и услуг в розничной торговой сети за счет средств, внесенных ими на свой текущий счет в банке для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для дебетовых карт), или кредита сверх внесенной суммы (для кредитных карт), а также для снятия наличных денег или пополнения карточного счета через банкомат. Платежная карта является собственностью Эмитента, переданной во временное пользование держателю карты. Страхование, обусловленное договором страхования, действует в отношении Платежных карт без ограничения Эмитента.

СТОП-лист – список карт, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате.

Страхователь – Держатель карты.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование», лицензия на осуществление страхования СИ № 3398.

Операция – любая финансовая операция по Карточному счету, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и банковскими правилами с использованием платежной карты, проводимая по требованию держателя карты или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущая списание средств с карточного счета или зачисление денежных средств на Карточный счет.

Торговый расчетный терминал (POS терминал) – устройство, считывающее закодированную информацию с карты, связанное с компьютерной системой Эмитента или с компьютерной сетью, к которой подключен Эмитент, с целью прямого ввода данных в эту систему об операциях, производимых по Карте.

Третье Лицо – любое лицо кроме Страхователя (Выгодоприобретателя).

Эмитенты – банки или иные финансовые организации, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать платежные карты.

Фишинг – незаконное снятие денежных средств с Карточного счета, осуществляемое при помощи получения злоумышленником данных о Карте без физического ее использования.

К таким ситуациям относятся получение конфиденциальных данных пользователя, паролей, PIN-кодов и/или данных записанных на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путем:

а) обмана Держателя карты в ходе телефонного разговора, путём направления SMS-сообщений Держателю карты или обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счета;

б) Интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS (англ. Domain Name System – система доменных имен) – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) – на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты.

Скимминг – незаконное снятие денежных средств с Карточного счета, осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.

Период охлаждения – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования (Полиса) и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования (Полиса) не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. В рамках настоящего договора страхования (Полиса) установлен период охлаждения сроком 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его заключения.

Период охлаждения применяется только для договоров страхования (Полисов), по которым Страхователем является физическое лицо.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском:

2.1.1. возникновения у него непредвиденных расходов, произошедших в связи с несанкционированным использованием денежных средств Держателя карты;

2.1.2. утраты имущества (денежных средств) в результате противоправных действий третьих лиц;

2.1.3. возникновения у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов на перевыпуск Платежной карты в связи с ее утратой.

3. Страховой риск, страховой случай

3.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается договор страхования (Полис), обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования (Полисом), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Каждая Операция рассматривается как индивидуальное событие.

3.2. **Страховым случаем является:**

3.2.1. Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов в результате несанкционированного списания денежных средств с Карточного счета Карты, не выывшей из владения ее держателя, в результате Фишинга или Скимминга.

Событие признается страховым случаем, только если оно произошло в течение 48 (сорока восьми) часов непосредственно предшествующих моменту блокировки карты.

3.2.2. Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов в связи со списанием денежных средств с Карточного счета в результате проведения Третьими лицами несанкционированных операций в POS терминале или Интернет-банке с использованием Платежной карты, утерянной самим Держателем карты или украденной у Держателя карты.

Событие признается страховым случаем, только если оно произошло в течение 48 (сорока восьми) часов непосредственно предшествующих моменту блокировки карты.

3.2.3. Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов в связи со списанием денежных средств с Карточного счета или получение наличных денежных средств с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карты (электронная авторизация), когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить Третьим лицам ПИН-код своей карты.

Событие признается страховым случаем, только если списание денежных средств произошло не позднее 2 (двух) часов с момента применения насилия.

3.2.4. Хищения у Держателя карты полученных в банкомате по Платежной карте наличных денег в результате:

- а) разбоя (ст. 162 УК РФ);
- б) грабежа (ст. 161 УК РФ);
- в) кражи (ст. 158 УК РФ).

Событие признается страховым случаем, только если хищение произошло не позднее 2 (двух) часов с момента снятия наличных денег.

3.2.5. Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов на перевыпуск Платежной карты, понесенных в связи с ее утратой в период действия договора страхования (Полиса).

3.3. Не признаются страховыми случаями:

3.3.1. убытки, связанные с несанкционированным использованием корпоративной карты лицом, не имеющим на это полномочий, либо утратившим такие полномочия вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей, а также в случаях использования Платежной карты в целях, непредусмотренных корпоративной программой и т.п.;

3.3.2. убытки, связанные с несвоевременным выполнением Эмитентом обязанности по блокировке карты в случае поступления Эмитенту от Держателя карты сообщения об утрате или хищении карты;

3.3.3. убытки по карте до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателю карты или получения Держателем карты электронного кода (PIN и т.д.);

3.3.4. убытки, по которым Держатель карты/Держатель счета получил возмещение от:

- Эмитента пластиковой карты;
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

3.3.5. операции по карте, совершенные после извещения Держателем пластиковой карты Эмитента о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения);

3.3.6. убытки, которые Держатель имеет или имел законное право возместить за счет причинителя вреда, а также, если Держатель карты/Держатель счета имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о возмещении убытков;

3.3.7. убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

3.3.8. убытки по картам, на выпуск которых не было получено согласие Держателя карты/Держателя счета в случае, когда страхуются все карты одного Держателя счета/Держателя карты;

3.3.9. убытки, произошедшие в связи с нарушением Держателем карты Правил обслуживания платежных карт (в т.ч. в случае, когда Держатель карты не уведомляет Эмитента о несогласии с транзакцией/утрате карты в сроки, предусмотренные Правилами или зако-

нодательством, в случае передачи информации о карте Держателем карты Третьим лицам/членам своей семьи).

3.4. В размер возмещения не входят:

3.4.1.любые убытки от несанкционированного использования Карты, кроме случаев, оговоренных в п. 3.2. настоящих Особых условий;

3.4.2.убытки от блокировки счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмены авторизации;

3.4.3.расходы на оплату дополнительных услуг, которые Эмитент может предоставлять Держателю карты/Держателю счета при приобретении Карты (стоимость страхового полиса для выезжающих за границу, стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления расчетных карт, которыми Держатель карты/Держатель счета после утраты Карты не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживания в гостинице и т.п.);

3.4.4.косвенные убытки, возникшие у Держателя карты/Держателя счета в результате утраты карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета, которую Держатель карты/Держатель счета в рамках оговоренного при приобретении карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную карту, и т.п.).

3.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

3.5.1.воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.5.2.гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.5.3.умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Эмитента и их работников);

3.5.4.в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Страховая сумма и страховая премия. Срок действия договора страхования (Полиса)

4.1. Страховая сумма, указанная в договоре страхования (Полисе), установлена по соглашению сторон. При этом страховая сумма устанавливается по совокупности всех Платежных карт Страхователя. В этом случае в отношении всех карт одного Держателя карт устанавливается единая агрегатная страховая сумма (п. 4.3. Особых условий).

4.2. Суммарные выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования (Полисом) страховой суммы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения (агрегатная страховая сумма).

4.4. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы, срока действия договора страхования (Полиса) и степени страхового риска.

4.5. Страховая премия уплачивается в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования (Полисом).

4.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого взноса страховой премии) в сроки, предусмотренные договором страхования (Полисом) или уплаты страховой премии (первого взноса страховой премии) не в полном объеме, договор страхования (Полис) считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору страхования (Полису) у сторон не возникает.

4.7. Договор страхования (Полис) вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии, и действует в течение 1 (Одного) года. Дата начала ответственности (действия страхования) – дата вступления договора страхования в силу.

4.8. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии (очередного страхового взноса) считается исполненным:

– в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;

– в момент получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика, либо его официального представителя, при уплате наличными деньгами.

4.9. Действие договора страхования (Полиса) ограничивается первыми тремя картами

Страхователя, в отношении которых заявлены страховые случаи.
4.10. Договор страхования (Полис) действует на территории всего мира.

5. Порядок заключения и прекращения договора страхования (Полиса)

5.1. Договор страхования (Полис) заключается в письменной форме путем вручения Страхователю договора страхования (Полиса) и Особых условий.

При заключении договора страхования (Полиса) Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (Полиса) или в его письменном запросе.

В случае сообщения Страхователем заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования (Полиса) недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

5.2. В случае утери договора страхования (Полиса) Страхователем, Страховщик (уполномоченный представитель Страховщика) на основании личного письменного (устного) заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр договора страхования (Полиса) считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя, и выплаты по нему не производятся.

5.3. Все заявления и извещения, которые делают друг другу стороны договора страхования (Полиса), должны производиться в письменной форме, способами, позволяющими объективно зафиксировать факт сообщения.

5.4. В период действия договора страхования (Полиса) **Страхователь обязан:**

5.4.1. Выполнять требования (Правила) использования пластиковых карт, утвержденные Эмитентом пластиковых карт;

5.4.2. Держать в секрете PIN-код и код, предназначенный для электронного использования пластиковых карт;

5.4.3. Не передавать пластиковую карту третьим лицам.

5.5. **Договор страхования (Полис) прекращает свое действие в случаях:**

5.5.1. истечения срока действия договора страхования (Полиса);

5.5.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования (Полису) в полном объеме;

5.5.3. прекращения действия договора страхования (Полиса) по решению суда;

5.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Договор страхования (Полис) может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.7. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования (Полиса) в любое время.

5.7.1. При отказе Страхователя - физического лица от договора страхования (Полиса) в течение Периода охлаждения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования (Полиса) страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования (Полиса) в силу, Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования (Полису), то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

5.7.2. Для отказа от договора страхования (Полиса) с условием возврата страховой премии, Страхователю необходимо в течение Периода охлаждения предоставить Страховщику заявление об отказе от договора страхования (Полиса), собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования (Полис), документ, подтверждающий оплату страховой премии и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).

5.7.3. Заявление об отказе от договора страхования (Полиса) может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис

Страховщика), либо путем его отправки через организацию почтовой связи.

5.7.4. Договор страхования (Полис) прекращает свое действие:

5.7.4.1. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования (Полиса), поданного непосредственно в офис Страховщика;

5.7.4.2. с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования (Полиса) в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика.

5.7.5. Возврат Страховщиком (уполномоченным Представителем) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования (Полиса) с указанным пакетом документов.

5.7.6. При отказе Страхователя - физического лица от договора страхования (Полиса) по истечении Периода охлаждения, досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ, за исключением случая, указанного в п. 5.8. настоящих Особых условий.

5.8. В случае отказа Страхователя от договора страхования (Полиса) до его вступления в силу, Страхователь имеет право на возврат уплаченной страховой премии в полном объеме.

5.9. Договор страхования (Полис) прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай.

5.10. При прекращении договора страхования в случаях, указанных в п. 5.8., п. 5.9. настоящих Особых условий, возврат уплаченной страховой премии (части страховой премии) осуществляется Страховщиком (уполномоченным представителем) в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем заявления об отказе от договора страхования, договора страхования, документа, подтверждающего оплату страховой премии; документов, подтверждающих наступление обстоятельств прекращения договора страхования, и копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). Страховщик вправе дополнительно запрашивать документы, необходимые для принятия решения об осуществлении возврата уплаченной страховой премии (части страховой премии).

6. Порядок извещения о страховом событии

6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан:

6.1.1. заявить Эмитенту об опротестовании спорной транзакции в сроки, предусмотренные договором между держателем карты и Эмитентом;

6.1.2. незамедлительно (в течение трёх рабочих дней, со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно, если иной срок не предусмотрен договором страхования (Полисом)) письменно информировать Страховщика о наступлении события, имеющем признаки страхового случая;

6.1.3. незамедлительно ставить в известность Эмитента об утрате (утере, хищении) Пластиковой карты или информации, содержащейся на Пластиковой карте, а также в случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств с Карточного счета;

6.1.4. незамедлительно заблокировать Карту при получении информации о несанкционированной им транзакции либо обнаружении факта утраты карты по любой причине (утеря, хищение);

6.1.5. предоставить оригиналы (копии) документов, указанных в п. 7 Особых условий, путем их передачи Страховщику.

7. Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая

7.1. Для получения страховой выплаты в зависимости от наступившего события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику предоставляются следующие документы (оригиналы или копии):

7.1.1. общие документы:

- а) договор страхования (Полис);
- б) документ, подтверждающий оплату страховой премии (при наличии). Страховщик вправе самостоятельно запрашивать данный документ у Партнера;
- в) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
- г) заявление о наступлении страхового случая;
- д) заявление в Банк о несогласии с проведенной операцией;
- е) документ, позволяющий идентифицировать Держателя карты по номеру карты.

7.1.2. по событию, указанному в п. 3.2.1. Особых условий:

- а) письменное подтверждение Эмитента о запросе Держателя карты/Держателя счета на блокировку карты и прекращении платежей по карте, с указанием даты и времени блокировки, а также письменное подтверждение отказа Эмитента в возмещении списанной с карты суммы, в случае отказа;
- б) копии выписок по счету;
- в) копию документа от Эмитента с результатами проведенного расследования;
- д) заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела из органов полиции;

7.1.3. по событию, указанному в п. 3.2.2. Особых условий:

- а) копия заявления в органы полиции, справки от следователя с указанием реквизитов Карты и суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на счете Застрахованной карты (в случае, если в результате потери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);
- б) письменное подтверждение Эмитента о запросе Держателя карты/Держателя счета на блокировку карты и прекращении платежей по карте, с указанием даты и времени блокировки, а также письменное подтверждение отказа Эмитента в возмещении списанной с карты суммы, в случае отказа;
- в) копии выписок по счету Пластиковой карты;

7.1.4. по событию, указанному в п. 3.2.3., 3.2.4. Особых условий:

- а) копия заявления в органы полиции, справки от следователя с указанием реквизитов Карты и суммы, незаконно использованных денежных средств, находившихся на Карточном счете (в случае, если в результате утери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);
- б) квитанция о снятии денег/копии выписок по Карточному счету с указанием даты, суммы, снятых денежных средств и времени снятия;
- в) копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах хищения снятия наличных (при наличии);
- г) заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» или «Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела» из органов полиции;
- д) заверенная копия «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции;

7.1.5. по событию, указанному в п. 3.2.5. Особых условий – документ, выданный Эмитентом и подтверждающий:

- время блокировки Пластиковой карты;
- перевыпуск Пластиковой карты, указанной в Договоре страхования (Полисе);
- размер расходов на перевыпуск Пластиковой карты;

7.2. Если страховое событие из числа перечисленных в пп. 3.2.3. – 3.2.4. настоящих Особых условий произошло за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление страхового события и понесенные расходы;

7.3. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения;

7.4. В случае невозможности достоверно установить факт и причину наступления страхового случая или размер понесенных Выгодоприобретателем убытков в связи с наступлением страхового случая, Страховщик вправе мотивированно запросить иные, чем ука-

зано в п. 7.1. настоящих Особых условий, документы у Выгодоприобретателя. Кроме того, Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с предполагаемым страховым случаем, у правоохранительных органов, Эмитента и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих такой информацией, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства предполагаемого страхового случая.

8. Размер страховых выплат

8.1. Страховое возмещение – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с договором страхования (Полисом) должен выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

8.2. При наступлении страхового случая страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере:

а) по событию, указанному в п. 3.2.1. Особых условий – фактической суммы денежных средств, списанной со счета в результате несанкционированного использования карты, в т.ч. комиссии Эмитентов;

б) по событиям, указанным в п. 3.2.2. - 3.2.4. Особых условий – фактически снятой или списанной с Карточного счета и похищенной суммы денежных средств, подтвержденной «выпиской по счету»;

в) по событию, указанному в п. 3.2.5. Особых условий – расходов на перевыпуск Пластиковой карты, установленных договором между Эмитентом и Держателем карты об условиях выпуска и обслуживания Пластиковой карты.

8.3. Датой страхового случая является:

– по событиям, указанным в пп. 3.2.1. - 3.2.3. (в случае списания денежных средств со счета Карты) настоящих Особых условий, – дата фактического списания денежных средств с карточного счета;

– по событиям, указанным в п. 3.2.3. (в случае получения наличных денежных средств) – 3.2.4. настоящих Особых условий, – дата хищения денежных средств;

– по событию, указанному в п. 3.2.5. настоящих Особых условий датой страхового случая является дата, когда Страхователь (Выгодоприобретателем) понес непредвиденные расходы.

Порядок осуществления страховой выплаты

8.4. Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с договором страхования (Полисом) должен выплатить Страхователю при наступлении страхового случая.

8.5. Обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения распространяется только на первые три карты Страхователя, в отношении которых заявлены страховые случаи.

8.6. Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения:

8.6.1. осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем;

8.6.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

8.7. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя, указанный в Заявлении о страховом случае, либо иным способом по согласованию сторон.

8.8. Страховая выплата не производится в случаях, предусмотренных в пп. 3.3. – 3.5., 9.6. настоящих Особых условий, а также в других случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Основанием для отказа Страховщика произвести страховую выплату являются:

8.9.1. неизвещение Представителя Страховщика/Страховщика о наступлении страхового

случая в сроки, обусловленные настоящими Особыми условиями, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

8.9.2. другие предусмотренные настоящими Особыми условиями и действующим законодательством Российской Федерации случаи.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры, возникающие по договору страхования (Полису), разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.